



Privacyverklaring Gabriëlle Gieling Coaching

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens ik gebruik en hoe ik deze gegevens opsla, bescherm en verwerk. Deze privacyverklaring is van toepassing op mijn website www.gabriellegieling.nl (de Website) en mijn diensten, zijnde coaching, begeleiding, geven van trainingen en workshops. Ik behandel uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Gabriëlle Gieling Coaching is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG:

Gabriëlle Gieling Coaching
Hermelijnstraat 19
6531 JV Nijmegen
0031 (6)11242437
coaching@gabriellegieling.nl
www.gabriellegieling.nl
KVK nummer: 62168541

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de Diensten van mij verstrekt u mij uw persoonsgegevens zodat ik deze Diensten kan verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via e-mail, telefonisch, invulformulieren of op een andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- E-mailadres
- Werkervaring
- Overige persoonsgegevens en gegevens over u die u actief verstrekt door het invullen van formulieren op uitnodiging van mij, gesprekken met mij, in correspondentie en telefonisch
- Gespreksverslagen
- Competenties en interessegebieden
- Bankrekeningnummer

De gegevens sla ik op op mijn beveiligde computer en in mijn bedrijfsadministratie.

Netwerkcontacten

Naast de hierboven genoemde persoonsgegevens, kan ik persoonsgegevens verwerken naar aanleiding van uitwisseling van visitekaartjes, sociale mediarelatie (zoals op LinkedIn) en de persoonsgegevens die ik reeds in mijn bezit heb. Deze gegevens zal ik verwerken op dezelfde wijze als alle andere persoonsgegevens die ik verwerk.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan heb je toestemming van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers nodig om gebruik te maken van mijn Website en Diensten.

Ik kan niet controleren of een bezoeker van mijn website ouder dan 16 jaar is. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder de toestemming van u als ouder persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via coaching@gabriellegieling.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doelen en op basis waarvan ik uw persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van diensten aan u; ik doe dit op basis van de uitvoering van een overeenkomst met u;
- Het factureren en afhandelen van betalingen van mijn Diensten; ik doe dit op basis van mijn gerechtvaardigd belang;
- U bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren, om onder andere afspraken te kunnen maken, te verzetten en/of opdrachten en informatie te kunnen versturen ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst met u; ik doe dit op basis van de uitvoering van een overeenkomst met u;
- U via uw e-mailadres informeren over wijziging van mijn Diensten; ik doe dit op basis van een overeenkomst met u;
- Voor de verbetering van mijn dienstverlening; ik doe dit op basis van mijn gerechtvaardigd belang;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening; ik doe dit op basis van de uitvoering van de overeenkomst met een opdrachtgever;
- Het versturen van een nieuwsbrief aan u via uw e-mail; ik doe dit op basis van uw toestemming;
- Voor vermelding van testimonials voorzien van naam, functie en bedrijfsnaam van de verstrekker van de aanbeveling op de website van mij of voor andere marketingactiviteiten. Ik doe dit op basis van uw toestemming;
- Als u klant bij mij bent of bent geweest benader ik u telefonisch of via e-mail in het kader van de uitbreiding van mijn netwerk; Ik doe dit op basis van uw toestemming;
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hiertoe wettelijk verplicht ben, zoals een verplichting op basis van fiscaal recht;
- Het voeren van geschillen; ik doe dit op basis van mijn gerechtvaardigd belang.
- U benaderen als netwerkcontact als ik uw gegevens heb ontvangen via Social Media (zoals bijvoorbeeld LinkedIn en visitekaartjes); ik doe dit op basis van mijn gerechtvaardigd belang.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal ik afzonderlijk vragen om toestemming. Als u er voor kiest om uw gegevens niet te delen met mij, dan kan ik niet overgaan tot het starten en/of het voorzetten van mijn diensten. Dit geldt niet als u geen toestemming verleent voor het gebruik van uw e-mailadres en telefoonnummers voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame of om u te benaderen voor de uitbreiding van mijn netwerk (zie paragraaf extra toestemming).

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Extra toestemming

Ik bied nieuwsbrieven aan. Zo blijft u op de hoogte van aanbiedingen, (kortings)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van uw toestemming gebruik ik voor nieuwsbrieven het double opt-in systeem. Dit betekent dat u uw toestemming door een nieuwe bevestiging verifieert. Ik vraag u om deze verificatie via een e-mail die ik naar het opgegeven adres verstuur. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Als u klant bij mij bent of bent geweest vraag ik aan u om schriftelijke toestemming om uw telefoonnummer en emailadres te mogen gebruiken als ik u wil benaderen voor de uitbreiding van mijn netwerk en voor vermelding van testimonials voorzien van uw naam, functie en bedrijfsnaam op de website van mij of andere marketingactiviteiten.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik uw gegevens verzamel. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Gegevens over de inhoud van coach- en begeleidingstrajecten bewaar ik nog 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst met u. Daarna verwijder en vernietig ik deze gegevens;
- Vermelding van testimonials voorzien van naam, functie en bedrijfsnaam van de verstrekker van de aanbeveling op de Website blijven op de Website staan, totdat de verstrekker zijn toestemming voor vermelding intrekt;
- Naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bankrekeningnummer, data en duur van de gesprekken en facturen verwijder ik na 7 jaar, tenzij u mij toestemming heeft verleend om deze gegevens te gebruiken voor het verzenden van een nieuwsbrief en commerciële doeleinden.

Deze bewaartermijnen eindigen na de bovengenoemde jaren, tenzij wettelijk anders wordt bepaald. Wanneer u zich uitschrijft voor mails, bijvoorbeeld voor de aanbieding van een nieuwsbrief, verwijder ik u direct uit het system.

Cookies of vergelijkbare technieken

Ik maak geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik kan persoonsgegevens delen met derden als dit nodig is. Hierbij kan worden gedacht aan delen op basis van de uitvoering van een overeenkomst waarin ik mij verplicht heb tot het verlenen van een dienst aan betrokkene, naleving van wet- en regelgeving maakt het delen noodzakelijk, het moeten meewerken aan strafrechtelijk onderzoek naar de betrokkene of het hebben van een gerechtvaardigd belang voor het verstrekken van de persoonsgegevens.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht ter uitvoering van de overeenkomst met u, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerking.

Ik verstrek uw gegevens niet voor commerciële of goede doelen.

Uw rechten

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverstrekking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij.

Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Ook heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar coaching@gabriellegieling.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op uw verzoek.

Klachten

Als u klachten heeft over hoe ik met uw persoonsgegevens om ga, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Links en social media

Op de Website kunnen links naar andere websites en een aantal social media buttons staan. Lees de privacyverklaringen van deze social media-kanalen en websites om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Beveiliging

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan telefonisch contact met mij op of stuur een e-mail aan coaching@gabriellegieling.nl.

Wijziging van de privacy verklaring

Ik kan deze deze privacyverklaring aanpassen. Op deze pagina vindt u steeds de huidige & geldende versie.

Meer informatie

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door mij dan kunt u telefonisch contact opnemen met mij of mij een email sturen coaching@gabriellegieling.nl.

Voor meer informatie over privacy kunt u de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 oktober 2018